

DDS — DIÁLOGO DE SEGURANÇA

Relato de Quase Acidentes

POR QUE ISSO IMPORTA

Para cada 1 lesão grave, há 29 lesões menores e 300 quase acidentes (Lei de Heinrich, baseada em 75.000+ relatórios). Quase acidentes são avisos gratuitos que mostram onde a próxima lesão acontecerá. Relatá-los é a ferramenta de prevenção mais poderosa que existe.

300

Quase acidentes para cada 1 lesão grave

88%

Dos acidentes causados por atos inseguros

100%

Relatar quase acidentes previne lesões graves

5 Regras para Relato Eficaz de Quase Acidentes

Cada quase acidente é um futuro acidente esperando acontecer — relate agora:

1

RELATE TODO QUASE ACIDENTE IMEDIATAMENTE

Se algo quase causou lesão ou dano, relate já. Não espere. Não assuma que outro fará isso.

2

SEM CULPA — RELATAR É POSITIVO

Relatos são para corrigir perigos, não para culpar pessoas. Cultura de relato salva vidas.

3

DESCREVA CLARAMENTE O QUE ACONTECEU

O que aconteceu? Onde? Quando? O que poderia ter dado errado? Mais detalhes, melhor a correção.

4

INVESTIGUE E ENCONTRE A CAUSA RAIZ

Não pare em "erro do trabalhador." Pergunte por que 5 vezes. Encontre a falha do sistema.

5

TOME AÇÃO CORRETIVA E ACOMPANHE

Identifique a solução, atribua responsável, defina prazo e verifique que foi feito.

Lista de Verificação de Relato de Quase Acidentes

- Seu local tem um sistema fácil para relatar quase acidentes?
- Os trabalhadores são treinados para reconhecer e relatar quase acidentes?
- Há uma política de não culpa para relato de quase acidentes?
- Os quase acidentes relatados são investigados e ações corretivas tomadas?
- As tendências de quase acidentes são compartilhadas com todos regularmente?

Quase Acidentes Comuns em Canteiros de Obras

Objeto quase caiu em alguém

Ferramenta, material ou detrito solto caiu mas errou. Na próxima vez não errará.

Trabalhador quase caiu

Escorregou, tropeçou ou perdeu equilíbrio perto de uma borda. Investigue superfície e iluminação.

Quase contato com equipamento

Veículo ou máquina passou perto de trabalhador. Revise planos de tráfego e sinalizadores.

Quase contato elétrico

Ferramenta ou equipamento perto de linha energizada. Verifique distâncias e localize instalações.

Problema de andaime/escada

Componente solto, danificado ou faltando. Inspecione e repare antes que outro use.

Derramamento/Exposição química

Pequeno derramamento ou exposição breve sem lesão. Revise procedimentos e contenção.

Erros Comuns que Impedem o Relato

- ✗ "Nada aconteceu, por que relatar?" — da PRÓXIMA vez, algo vai acontecer
- ✗ Medo de culpa ou punição — cultura de culpa mata relatos e custa vidas
- ✗ "Estou muito ocupado agora" — relatar leva 2 minutos, se recuperar de lesão leva meses
- ✗ Achar que quase acidentes são "normais" — normalizar o perigo é como acidentes graves acontecem
- ✗ A gestão não age sobre os relatos — quando nada muda, trabalhadores param de relatar

Dicas de Segurança para Lembrar

- ✓ Um quase acidente é um presente — mostra o perigo antes de alguém se machucar. Não desperdice
- ✓ Mais relatos = local mais seguro — alto relato significa trabalhadores engajados e vigilantes
- ✓ Relate o perigo, não a pessoa — foque em corrigir a condição, não em atribuir culpa
- ✓ Toda investigação deve terminar com uma ação — relato sem correção é só papel
- ✓ Compartilhe lições aprendidas — quando um quase acidente é relatado e corrigido, conte a toda equipe

Perguntas para Discussão com sua Equipe

1. Alguém teve um quase acidente esta semana que não foi relatado?
2. Vocês se sentem confortáveis relatando quase acidentes sem medo de culpa?
3. O que dificulta relatar quase acidentes no nosso local?
4. Consegue nomear três perigos que poderiam causar um quase acidente hoje?
5. Qual foi a última ação corretiva tomada de um relato de quase acidente?

ASSINATURA DO DDS

Data: _____ Supervisor: _____

Projeto: _____ Local: _____